

## Паспорт услуги (процесса) сетевой организации № 25

на установку, замену и эксплуатацию прибора учета

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием и регистрация заявления на установку, замену приборов учета (о необходимости снятия показаний, если замена осуществляется не ОАО «НОЭ»)	Заявление потребителя с предоставлением сведений и документов для оказания услуг	письменная		Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г. ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г. Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г. №149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов»
2	Рассмотрение заявления потребителя	Проверка сетевой организацией обстоятельств, изложенных в заявлении с приложенным списком документов	письменная	В течение 15 рабочих дней с даты получения заявления	
3	Выезд к потребителю для осмотра	Проверка наличия технической возможности установки, замены и эксплуатации ПУ	письменная	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного списка документов	
4	Подготовка проекта договора оказания услуг	Согласование даты и времени снятий показаний приборов учета	письменная	В течение 5 рабочих дней с момента осмотра объекта потребителя	
		Направление проекта договора потребителю, в случае	письменная	В течение 15 рабочих дней со	Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.

		установки или замены технических условий		дня проведения осмотра объекта	ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г. Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г.
		Подписание договора потребителем	письменная	В течение 15 рабочих дней со дня получения проекта договора	
5	Замена, установка и (или) эксплуатация прибора учета	Оказание сетевой организацией услуг на установку, замену и эксплуатацию прибора учета	письменная	В срок, определенный договором оказания услуг	№149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов»

**Контактная информация для направления обращений:** обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: [novgorodoblэлектро.рф](http://novgorodoblэлектро.рф).